



Déclaration de confidentialité BK Gas

(15-03-2023)

Introduction

Dans le cadre de nos services, nous traitons des données à caractère personnel. Il se peut que nous ayons reçu ces données de votre part, par exemple par le biais de notre site web, d'un e-mail, d'un téléphone ou d'une application. En outre, nous pouvons obtenir vos données personnelles dans le cadre de nos services par l'intermédiaire de tiers. Avec cette déclaration de confidentialité, nous vous informons de la manière dont nous traitons ces données personnelles.

Traitement des données à caractère personnel et finalités

Si nous traitons des données personnelles, nous le faisons conformément aux exigences fixées par le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et les lois et règlements connexes.

Les données personnelles que nous traitons dépendent du service et des circonstances. Il s'agit généralement des données suivantes

- le nom et l'adresse ;
- Coordonnées (adresses électroniques, numéros de téléphone)
- Données relatives à vos activités sur notre site web, adresse IP, navigateur internet et type d'appareil.

Finalités et bases du traitement

Dans certains cas, nous traitons des données à caractère personnel pour nous conformer à une obligation légale, mais le plus souvent nous le faisons pour pouvoir fournir nos services. Certaines données sont enregistrées pour des raisons pratiques ou d'efficacité, dont nous supposons qu'elles sont également dans votre intérêt :

- la communication et la fourniture d'informations ;
- La possibilité de fournir nos services de la manière la plus efficace possible ;
- l'amélioration de nos services ;
- Facturation et recouvrement

Plus précisément, ce qui précède signifie également que nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à des fins de marketing ou pour vous envoyer du matériel publicitaire ou des messages concernant nos services, si nous pensons qu'ils sont susceptibles de vous intéresser. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander votre avis sur les services que nous fournissons ou à des fins d'études de marché ou autres.

Le cas échéant, nous pouvons souhaiter traiter des données à caractère personnel pour des raisons autres que celles exposées ci-dessus et nous vous demanderons votre consentement explicite à cet effet. Si nous voulons traiter des données à caractère personnel que nous sommes autorisés à traiter sur la base de votre consentement à d'autres fins ou plus, nous vous demanderons à nouveau votre consentement.

Enfin, nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour protéger nos droits et nos biens ainsi que ceux de nos utilisateurs et, le cas échéant, pour nous conformer à des décisions de justice.

Mise à disposition de tiers

Dans le cadre de nos services, nous pouvons avoir recours aux services de tiers, par exemple si ces tiers disposent de connaissances spécialisées ou de ressources dont nous ne disposons pas en interne. Il peut s'agir de sous-traitants qui traitent les données à caractère personnel sur la base de vos instructions précises. D'autres tiers qui, bien que n'étant pas à proprement parler un sous-traitant des données à caractère personnel, y ont ou peuvent y avoir accès, sont, par exemple, notre administrateur de système, des fournisseurs ou des hébergeurs de logiciels en ligne, ou des consultants dont nous sollicitons l'avis au sujet de votre commande. Si le fait de faire appel à des tiers leur permet d'avoir accès aux données à caractère personnel qu'ils enregistrent et/ou traitent eux-mêmes, nous conviendrons (par écrit) avec ces tiers qu'ils se conformeront à toutes les obligations de la loi sur la protection des données. Bien entendu, nous ne ferons appel qu'à des tiers dont nous pouvons et pouvons supposer qu'ils sont fiables, qu'ils traitent les données à caractère personnel de manière adéquate et, par conséquent, qu'ils peuvent et veulent se conformer à la loi sur la protection des données. Cela signifie, entre autres, que ces tiers ne peuvent traiter vos données personnelles qu'aux fins susmentionnées.

Bien entendu, nous pouvons également être amenés à fournir vos données personnelles à des tiers dans le cadre d'une obligation légale.

En aucun cas nous ne transmettrons vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales ou caritatives sans votre consentement explicite.

Périodes de conservation

Nous ne traiterons pas vos données à caractère personnel plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été fournies (voir la section "Finalités et bases du traitement"). Cela signifie que vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs fixés. Certaines données doivent être conservées plus longtemps (généralement 7 ans) parce que nous devons nous conformer à des obligations légales de conservation (par exemple, l'obligation de conservation fiscale) ou en rapport avec les réglementations de notre association professionnelle.

Sécurité

Nous avons pris les dispositions organisationnelles et techniques appropriées pour la protection des données à caractère personnel, dans la mesure où celles-ci peuvent être raisonnablement exigées de nous, compte tenu de l'intérêt à protéger, de l'état de la technique et du coût des mesures de sécurité concernées.

Nous exigeons de nos employés et des tiers qui ont nécessairement accès aux données à caractère personnel qu'ils respectent la confidentialité. En outre, nous nous assurons que nos employés ont reçu des instructions correctes et complètes sur le traitement des données à caractère personnel et qu'ils connaissent bien les responsabilités et les obligations de l'RGPD. Si vous le souhaitez, nous nous ferons un plaisir de vous informer plus en détail sur la manière dont nous avons conçu la protection des données à caractère personnel.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier ou de faire supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet (sauf, bien sûr, si cela interfère avec des obligations légales). En outre, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles (ou d'une partie d'entre elles) par nous ou par l'un de nos sous-traitants. Vous avez également le droit de nous demander de transférer les données que vous avez fournies à vous-même ou directement à une autre partie si vous le souhaitez.

Incidents concernant les données à caractère personnel

En cas d'incident (une "violation de données") concernant les données à caractère personnel en question, nous vous informerons immédiatement, sauf pour des raisons impérieuses, s'il existe un risque concret de conséquences négatives pour votre vie privée et la réalisation de celle-ci. Nous nous efforçons de le faire dans les 48 heures suivant la découverte de cette violation de données ou la date à laquelle nous en sommes informés par nos (sous-)traitants.

Réclamations

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter à ce sujet. Si cette démarche n'aboutit pas à un résultat satisfaisant, vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité des données personnelles, l'autorité de contrôle dans le domaine de la protection de la vie privée.

Traitement au sein de l'EEE

Nous ne traitons les données à caractère personnel que dans l'Espace économique européen, à moins que vous ne conveniez avec nous d'autres dispositions écrites à ce sujet. Les exceptions à cette règle sont les situations dans lesquelles nous souhaitons établir des moments de contact par le biais de notre site web et/ou de nos pages dans les médias sociaux (tels que Facebook et LinkedIn). Pensez par exemple au nombre de visiteurs et aux pages web demandées. Vos données sont stockées par des tiers en dehors de l'UE lorsque vous utilisez Google Analytics, LinkedIn ou Facebook. Ces parties sont certifiées "EU-US Privacy Shield" et doivent donc se conformer à la réglementation européenne en matière de protection de la vie privée. Par ailleurs, cela ne concerne qu'une quantité limitée de données personnelles sensibles, notamment votre adresse IP.

Modifications

Il ne fait aucun doute que notre politique en matière de protection de la vie privée sera modifiée de temps à autre. La version la plus récente de la politique de confidentialité est logiquement la version applicable et peut être consultée sur notre site web.

En conclusion

Nous espérons que cette déclaration de confidentialité vous a donné une idée claire de notre politique en matière de protection de la vie privée. Toutefois, si vous avez des questions sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel, nous serions heureux de les connaître. Le premier point de contact pour les questions relatives à la protection de la vie privée au sein de notre organisation est Angélique de Gast, a.degast@nefco.nl
